

**A Global Payments Europe, s.r.o. társaság által megvalósított személyes adatfeldolgozás  
alapelvei  
2/2019. sz., hatályos: 2019. 7. 1-től**

A Személyes adatok feldolgozásának jelen alapelveit (a továbbiakban, mint „**Alapelvek**”) abban az esetben kell alkalmazni, amikor a Global Payments Europe, s.r.o. társasággal szerződést köt bankkártya-elfogadásról szóló szolgáltatások nyújtásáról. Abban az esetben, amikor a jelen Alapelvekben az „Ön” kifejezést vagy annak különböző alakjait használjuk, ez alatt olyan természetes személyeket értünk, akik közlik velünk személyes adataikat annak érdekében, hogy hozzájussanak ezekhez a szolgáltatásokhoz. Olyan egyéni vállalkozók esetén, akik nem jogi személyek, olyan természetes személyekről van szó, akik az adott vállalat tulajdonosai, és olyan ügyfelek esetén, akik jogi személyek, ez alatt a szó alatt bármilyen igazgatót, vezetőszerzői képviselőt, társasági tagot vagy egyéb személyeket értünk, akik felelősek a vállalat működésért, akikkel kapcsolatban állunk, és akiknek a személyes adatait gyűjtjük. Amennyiben közös kérvényezőök vagy kezesek személyes adatait dolgozzuk fel, idetartoznak ezek a személyek is.

**1 KIK VAGYUNK, ÉS HOGYAN LEHET KAPCSOLATBA LÉPNI VELÜNK ÉS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐNKKEL**

A **Global Payments Europe, s.r.o.** társaság, melynek székhelye: V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, azonosítószáma: 27088936, amely a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe a C szakasz, 95419-es betétlapra van bejegyezve (a továbbiakban, mint „GPE”), az Ön személyes adatainak a kezelője. A jelen Alapelvek az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének módját és mértékét írják le. Abban az esetben, amikor a jelen Alapelvekben a „mi” vagy a „mienk” kifejezéseket vagy e kifejezések különböző alakjait használjuk, ez alatt a GPE társaságot értjük.

Amennyiben kérdései vannak a jelen Alapelvekkel kapcsolatban, vagy szeretné valamelyik itt felsorolt jogát érvényesíteni, lépjen kapcsolatba Adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi e-mail címen: [dpo@gpe.cz](mailto:dpo@gpe.cz).

Mivel globális társaság vagyunk, az Ön adatait megoszthatjuk vállalatcsoportunk más tagjaival/cégeivel (a továbbiakban, mint „**Vállalatcsoport**”), amelyek listája az alábbi címen áll rendelkezésre: [https://gpnmerchant.com/cs/support@locale=cs.html#downloads\\_GDPR](https://gpnmerchant.com/cs/support@locale=cs.html#downloads_GDPR).

**2 HONNAN SZEREZZÜK BE AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ÉS KIVEL OSZTJUK MEG ŐKET?**

Személyes adatait általában közvetlenül Öntől fogjuk begyűjteni.

Ezen kívül személyes adatait megszerezhetjük azoktól a szerződéses partnerektől is, akik szerződés alapján üzleti kapcsolatot közvetítenek a GPE cég és Ön között, személyes adatait megszerezhetjük továbbá Nyilvántartásokból is (amelyek meghatározása alább szerepel). Bizonyos személyes adatai származhatnak Vállalatcsoportunk más tagjaitól is, amennyiben már használja valamelyik terméküket.

Mivel személyes adatait bizonyos körülmények megléte esetén, amint az a jelen Alapelvekben a továbbiakban le van írva, megosztjuk hitelképesség vizsgálatot végző nyilvántartásokkal (a továbbiakban, mint „Nyilvántartások”), kérjük, vegye tudomásul, hogy személyes adatainak e Nyilvántartások keretén belüli feldolgozására az illetékes nyilvántartások üzemeltetői által elfogadott alapelvek az irányadóak, amelyeket ezen üzemeltetők honlapján talál meg. Jelenleg ilyen Nyilvántartások szolgáltatásait nem vesszük igénybe, és nem is közöljük személyes adatait ilyen Nyilvántartásokkal. Amennyiben elkezdjük személyes adatainak ilyen Nyilvántartásokkal való megosztását, ezen Nyilvántartások listáját a jelen Alapelvekben közölni fogjuk Önnel.

A Bankkártya Szövetségek említése a MasterCard, Visa vagy egyéb, bármilyen vonatkozó bankkártya szövetségre, szervezetre vagy társaságra utal (például Discover Global Network, UnionPay, American Express, JCB), beleértve bármilyen anya-, rokon-, leány- vagy utódszövetséget, szervezetet vagy társaságot is.

Azok a további személyek, akikkel megoszthatjuk személyes adatait, a 4. cikkben vannak alább feltüntetve.

### 3 MILYEN FAJTA SZEMÉLYES ADATOKAT DOLGOZUNK FEL ÖNRŐL?

Azokat a személyes adatokat dolgozzuk fel, amelyeket a kérelem benyújtása vagy feldolgozása során megoszt velünk, valamint azokat az adatokat is, amelyeket bármelyik olyan üzletkötőtől szerzünk, aki az Ön személyes adatainak ellenőrzése végett külső forrásokat vesz igénybe, beleértve a hitelképességet vizsgáló Nyilvántartásokat is, és ideértve az alábbi személyes adatokat:

- Végzettségi titulus, családi- és utónév és elérhetőségi adatok, beleértve e-mail címét és telefonszámát is;
- Lakcíme, levelezési címe (amennyiben eltér a lakcímétől) és lakcímeinek története, beleértve mindazokat a további személyes adatokat is, amelyeket a Bankkártya elfogadó kérelemben megad;
- Arról készült feljegyzések, hogy hogyan lépett velünk kapcsolatba, és amennyiben online lép velünk kapcsolatba, olyan műszaki adatok is, mint például IP cím, MAC cím, és az a területi régió, ahonnan a weboldalunkra lépett;
- Szükség esetén olyan adatok, amelyeket személyazonosságának ellenőrzése miatt közöl velünk, mint például személyi igazolványának vagy útlevelének a másolata;
- Hiteltörténetéről szóló személyes adatok, amelyeket Nyilvántartásokból, a cégjegyzékből, a vállalkozók jegyzékből, és a Pénzügyminisztérium ARES jegyzékből, illetve egyéb olyan hitelezőktől és hitelt nyújtóktól szerzünk (akik adatokat szolgáltatnak a Nyilvántartások számára).

### 4 MILYEN JOGI INDOKAI VANNAK SZEMÉLYES ADATAINAK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ FELDOLGOZÁSÁNAK?

A személyes adatok védelméről szóló jogszabályok megkívánják, hogy elmagyarázzuk, milyen jogi indokok jogosítanak fel bennünket személyes adatainak feldolgozására (beleértve azok harmadik féllel történő megosztását is). Bizonyos adatfeldolgozás esetén több lényeges jogi indok is létezik. Az alábbiakban található az a jogi indokok, amelyek ránk vonatkoznak:

- 1) A feldolgozás **az Önnel kötött, a bankkártya elfogadásához szükséges Szolgáltatásokról szóló szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötése előtti lépések megvalósításához** szükséges:
  - a) Személyazonosságának ellenőrzése;
  - b) Az Ön számára nyújtott szolgáltatások kezelése és igazgatása, és az Önről készült feljegyzések frissítése;
  - c) Telefonbeszélgetések rögzítése annak érdekében, hogy dokumentáljuk a szerződés módosítását, és esetleges további kívánságait vagy panaszait;
  - d) Az ügyfelek olyan alapvető szegmentálásának elvégzése, amely a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges;
  - e) Olyan esetekben, amikor adatait megosztjuk:
    - Bankkártya Szövetségekkel;
    - Minősített, biztonságot kiértékelő személyekkel, vagy egyéb szolgáltatókkal a PCI DSS szabvánnyal összhangban levő ellenőrzés és az Önnel kötött szerződés szerinti biztonsági követelmények Ön általi betartása érdekében.
- 2) **Jogos érdekeinken**, illetve harmadik fél jogos érdekén alapuló adatfeldolgozás:
  - a) Önnel való kapcsolatunk és az Önnek nyújtott szolgáltatások kezelése és igazgatása, a vonatkozó feljegyzések vezetése érdekében figyelemmel a kockázatos magatartásra vagy csalásra, beleértve az adóssághövetést és adósságbehajtást is;
  - b) Termékeink és szolgáltatásaink javítása érdekében annak elbírálása alapján, hogy milyen termékeket vásárol vagy használ, az Ön által igénybe vett szolgáltatások gyakorisága és fajtája, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése érdekében;
  - c) Utasítások és módszertan betartása érdekében a közjogi és szabályozó szervek előírásai, és a Bankkártya Szövetségek kötelező követelményei alapján;
  - d) Társaságunk és a Vállalatcsoportunkba tartozó egyéb tagok szabályszerű irányításának biztosítása érdekében, üzleti tevékenységeink auditálása érdekében, beleértve a számvitelt is;
  - e) Piackutatás és piacelemzés, valamint statisztikai elemzés céljából;
  - f) Saját termékeink és szolgáltatásaink közvetlen üzletszerzés útján való terjesztéséhez szükséges kommunikáció céljából (ebben az esetben személyes adatait nem továbbítjuk sem harmadik félnek, sem a Vállalatcsoport tagjainak);
  - g) Igényeink vagy a Vállalatcsoportunkba tartozó bármely egyéb tag igényeinek keletkezése, védelme és érvényesítése céljából;

- h) Azokban az esetekben, amikor személyes adatait megosztjuk az alábbi harmadik felekkel;
- Az Ön keze (amennyiben van keze);
  - Vállalatcsoportunk tagjai;
  - Bankkártya Szövetségek;
  - Olyan szerződéses partner, aki segített közvetíteni a GPE cég és az Ön közötti üzleti kapcsolatot;
  - Adósságbehajtó irodák;
  - Nyilvántartás üzemeltetők;
  - Jogi és egyéb szaktanácsadóink és könyvvizsgálóink;
  - Minősített, biztonságot kiértékelő személyek, vagy egyéb szolgáltatók a PCI DSS szabvánnyal összhangban levő ellenőrzés és az Önnel kötött szerződés szerinti biztonsági követelmények Ön általi betartása érdekében;
  - Egyéb olyan szervezetek és társaságok, amelyek nekünk nyújtanak szolgáltatásokat, mint például biztonsági adatmentési és szerver hosting szolgáltatók, IT, szoftver és karbantartás szolgáltatók, dokumentumtároló szolgáltatók, és egyéb üzemelési és adminisztratív funkciók szolgáltatói;
  - Vevők és szakképviselőik vállalatunk esetleges átszervezése vagy értékesítése, vagy vállalatunk aktíváinak értékesítése esetén;
  - Piackutató társaságok, amelyek segítenek termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében és jobbá tételében, valamint egyéb, marketing szolgáltatásokat nyújtó személyek.

3) **Jogi kötelezettségeink betartásához** szükséges adatfeldolgozás:

- a) A ránk vonatkozó jogszabályokkal való összhang biztosítása érdekében;
- b) Bűntevékenységek megelőzésével, feltárásával és kivizsgálásával összefüggő tevékenységek érdekében;
- c) Személyazonosság ellenőrzése, pénzmosás feltárásának ellenőrzése érdekében;
- d) Telefonbeszélgetések rögzítése annak érdekében, hogy bizonyíthassuk a jogszabályokkal való összhangot;
- e) Nyilvántartásokban való keresés, hitelképességi vizsgálat érdekében;
- f) Jogainak érvényesítéséről szóló kérelem elintézése érdekében az adatvédelemről szóló jogszabályok szerint;
- g) Azokban az esetekben, amikor személyes adatait megosztjuk az alábbi harmadik felekkel:
  - Az Ön kezesével (amennyiben van keze);
  - Adósságbeszedő és behajtó irodákkal;
  - Nyilvántartások üzemeltetőivel;
  - Közhatalmi szervekkel vagy szabályozó szervekkel, mint például a Cseh Nemzeti Bank, Személyes Adatvédelmi Hivatal, Pénzügyi Elemző Hivatal;
  - Bíróságokkal és egyéb közhatalmi szervekkel, amikor ez a jog érvényesítése és a biztonság védelme érdekében szükséges.

4) Adatfeldolgozás az Ön **hozzájárulásával**:

- a) A közvetlen üzletszerzés keretében megvalósuló kommunikáció érdekében, amikor Önt harmadik fél szolgáltatásairól és termékeiről tájékoztatjuk (ebben az esetben személyes adatait nem továbbítjuk sem a harmadik félnek, sem a Vállalatcsoportba tartozó cégeknek);
- b) Amennyiben hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait harmadik féllel közöljük;
- c) Azokban az esetekben, amikor az adatok cookies (süti) vagy hasonló technológiák közvetítésével kerültek összegyűjtésre, de az ilyen süti böngészője segítségével le is tilthatja. Lehetséges azonban, hogy honlapunk bizonyos részei nem fognak helyesen működni, amennyiben ezt elvégzi. A süti weboldalunkon történő esetleges használatáról közvetlenül a gpnmerchant.com weboldalon fogjuk tájékoztatni Önt.

5) További adatfeldolgozás:

További adatfeldolgozás keretében (GDPR 6. cikk (4) bekezdés) statisztikai kutatások és belső adatelemzések céljából feldolgozhatjuk álnevesített személyes adatait is, miközben olyan célról van szó, amely összeegyeztethető azokkal az eredeti célokkal, amelyek érdekében a személyes adatok összegyűjtésre kerültek.

## 5 ÜZLETI AJÁNLATOK TERJESZTÉSE

Az Ön olyan elektronikus elérhetőségi adatait, mint például e-mail címét vagy telefonszámát, amelyeket közölt velünk, feldolgozhatjuk saját hasonló szolgáltatásainkra és termékeinkre vonatkozó üzleti ajánlatok terjesztése céljából is.

Amennyiben azonban nem kívánja, hogy hasonló szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó üzleti ajánlatokkal keressük meg Önt, ezt a tényt bármikor közölheti velünk a fent megadott kapcsolatok segítségével. Ezzel egy időben lehetősége lesz ezen üzleti ajánlatok elutasítására is, akár e-mail, sms vagy telefon segítségével vannak terjesztve, minden egyes üzleti ajánlatot tartalmazó kommunikáció keretében.

Az üzleti ajánlatot postán is elküldhetjük Önnek lakcímére vagy levelezési címére, mégpedig jogos érdekünk alapján úgy, ahogyan az fentebb, a 4.2 részben szerepel. Ilyen esetben joga van tiltakozni a megadott elérhetőségek alapján történő illetékes adatfeldolgozás ellen.

Abban az esetben, amikor ehhez kizárólagos hozzájárulását adja, amint az fentebb, a 4.4 részben szerepel, az előnyben részesített kommunikációs csatornákon keresztül kapcsolatba fogunk Önnel lépni a pénzügyi és banki szektorból származó üzleti partnereink és a GP Csoport tagjainak szolgáltatásait és termékeit illetően is.

## **6 HOGYAN ÉS MIKOR VONHATJA VISSZA HOZZÁJÁRULÁSÁT?**

Olyan adatfeldolgozás esetén, amely az Ön hozzájárulásán alapul, teljesen önszántából dönthet arról, hogy meg adja-e a javasolt mértékű hozzájárulást vagy sem. A megadott hozzájárulást a jövőbeli adatfeldolgozást illetően bármikor visszavonhatja, vagy annak mértékét korlátozhatja. A hozzájárulás visszavonása érdekében a fent leírt adatok segítségével tud velünk kapcsolatba lépni, vagy esetleg az illetékes hozzájárulásban szereplő elérhetőségi adatok segítségével.

## **7 TOVÁBBÍTÁSRA KERÜLNEK-E AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI A CSEH KÖZTÁRSASÁGON VAGY AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE?**

Székhelyünk a Cseh Köztársaságban van, de a Vállalatcsoportunkba tartozó társaságok a Cseh Köztársaság területén kívül is megtalálhatók, ezért személyes adatai bizonyos esetekben a Cseh Köztársaságon vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülre is átadhatók. Amennyiben személyes adatai az Európai Unió (EU) államai, esetleg az EGT államok keretén belül kerülnek feldolgozásra, az ilyen adatfeldolgozásra az EU adatvédelmi előírásai alkalmazandók.

Az EGT területén kívül található bizonyos államok elegendő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára a ránk vonatkozó jogszabályokkal összhangban. Amennyiben olyan, az EGT területén kívül található országba kerül továbbításra személyes adat, amely nem nyújt ilyen mértékű védelmet, mindig biztosítjuk, hogy megfelelő garanciák elfogadására kerüljön sor a személyes adatok védelméről szóló illetékes jogszabályok szerint. Személyes adatai jelenleg az alábbi harmadik országokba kerülnek átadásra az Európai Bizottság által kiadott standard szerződéses záradékok alapján: Egyesült Királyság és az Amerikai Egyesült Államok.

A megfelelő védelmi intézkedésekre vonatkozó információk megszerzését illetően, és (megfelelő esetekben) arra vonatkozóan, hogy hogyan lehet megszerezni azok másolatát, vagy annak a felderítése érdekében, hogy hol lettek rendelkezésre bocsátva, lépjen kapcsolatba Adatvédelmi tisztviselőnkkel a fentebb megadott elérhetőségi adatok segítségével.

## **8 MENNYI IDEIG TÁROLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?**

Személyes adatait csak annyi ideig fogjuk feldolgozni, amely a feldolgozás céljának megvalósítása érdekében szükséges, azaz tipikusan a szerződéses viszony fennállásának idejéig, vagy az illetékes jogszabály által meghatározott ideig. Amennyiben az adatfeldolgozás jogalapja az Ön hozzájárulása, az illetékes személyi adatok a hozzájárulás meglétének ideje alatt lesznek feldolgozva, kivéve, ha a hozzájárulást a lejáratú idő előtt visszavonja vagy korlátozza. Ebben az esetben befejezzük személyes adatainak adott mértékben és az adott cél érdekében való használatát. Abban az esetben, amikor személyes adatait igényeink vagy a Vállalatcsoportba tartozó tagok igényeinek védelme és érvényesítése céljából tároljuk, a személyes adatok legtovább az elavulási idő számításához szükséges döntő eseménytől számított tíz évig lesznek tárolva minden egyes konkrét esetre vonatkozóan.

## **9 MILYEN JOGAI VANNAK AZ ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN?**

Itt található azon jogok listája, amellyel az adatvédelmi jogszabályok alapján minden természetes személy rendelkezik. Nem érvényesek minden körülmények között. Amennyiben szeretné bármelyiket érvényesíteni, az adott pillanatban elmagyarázzuk Önnek, érvényesítése lehetséges-e vagy sem.

- **Információhoz való jog** személyes adatainak feldolgozását illetően;
- Joga van arra, hogy amennyiben személyes adatai **nem pontosak, kérje azok helyesbítését**, illetve **kérje a hiányos adatok kiegészítését**;
- **Tiltakozáshoz** való jog személyes adatainak feldolgozását illetően;
- **A feldolgozás korlátozásához** való jog személyes adatait illetően;
- **Személyes adatainak törléséhez** való jog („*felejtéshez való jog*”);
- Személyes adataihoz való **hozzáférési jog**, és információszerzés a feldolgozás módjáról;
- **Személyes adatainak áttételéhez, másolásához vagy átviteléhez** való jog („*adathordozhatóság*”);
- Amennyiben automatizált döntéshozatalt végeznénk, jog az olyan **automatizált döntéshozatalra vonatkozóan, amelynek jogkövetkezménye van, vagy Önt más módon jelentősen érinti.**

Joga van panaszt tenni a Személyes Adatvédelmi Hivatalnál, amely felügyeli a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok betartását - [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Amennyiben szeretné valamely jogát érvényesíteni a Nyilvántartásokkal, közhatalmi szervekkel és a csalások felderítésére irányuló szabályozó szervekkel, vagy olyan más közvetítővel szemben, aki önálló adatkezelő, velük külön kell kapcsolatba lépnie.

## **10 A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓ FELDOLGOZÁSI ALAPELVEK MÓDOSÍTÁSA**

A jelen Alapelvek szükség szerint és az aktuális állapot alapján módosíthatók. Ilyen esetben időben tájékoztatni fogjuk az elvégzett módosításokról. Az Alapelvek aktuális szövege mindig hozzáférhető az alábbi címen: [https://gpnmerchant.com/cs/support@locale=cs.html#downloads\\_GDPR](https://gpnmerchant.com/cs/support@locale=cs.html#downloads_GDPR).